

**Публичная оферта (общие условия) оказываемых услуг
редакция от 27.09.2021 г.**

г. Москва

«___»_____ 2021 г.

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящий документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Заказчик» либо «Пациент», является официальным, публичным и безотзывным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Медикал Клаб Консилиум»**, действующего на основании лицензии № ЛО-77-01-015540, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы, именуемого далее по тексту «Исполнитель» либо «Клиника», в лице Генерального директора Дибирова Муртазали Паруковича, действующего на основании Устава, заключить договор на указанных в настоящем документе условиях с любым физическим лицом, которое ответит на данное предложение.

1. Предмет услуг

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги в соответствии с действующей лицензией с указанными в ней видами медицинской деятельности.
- 1.2. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, устанавливаются действующим Прейскурантом платных медицинских услуг, именуемым далее «Прейскурант». Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень оказываемых услуг. Исполнитель вправе по своему усмотрению изменять Прейскурант услуг посредством опубликования новой редакции Прейскуранта на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет и ее размещения на информационном стенде Исполнителя. С момента опубликования новой редакции Прейскуранта на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет считается действующей новая редакция Прейскуранта.
- 1.3. Местом оказания медицинских услуг является помещение Клиники, расположенной по адресу: г. Москва, пр. Мира, д. 211, корп.2.
- 1.4. Прием Пациентов осуществляется в соответствии с режимом работы Клиники, который устанавливается посредством размещения на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет, а также размещения на информационном стенде Исполнителя.
- 1.5. Прием Пациентов ведется по предварительной записи по телефону, через официальный сайт Исполнителя либо посредством электронной почты Исполнителя. Оказание услуг без предварительной записи в порядке живой очереди допускается только при наличии свободного времени у соответствующего специалиста и не может гарантироваться Исполнителем.

2. Публичное предложение

- 2.1. Договор на оказание платных медицинских услуг Клиникой заключается в простой письменной форме посредством выставления Пациенту счета на оплату, в котором отражается информация о специалисте (медицинском работнике Клиники), оказывающем услуги, стоимости, количестве и наименовании услуг, о размере скидок, если скидки предусмотрены и действуют, а также иная информация, которая в соответствии с действующим законодательством должна быть указана в договоре на оказание платных медицинских услуг в обязательном порядке и при этом отсутствует в настоящей публичной оферте.
- 2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является подписание Заказчиком счета, указанного в п. 2.1 настоящей публичной оферты, или его оплата в порядке, определенном в разделе 4 настоящего предложения (статья 438 ГК РФ), в зависимости от того, какое из этих событий наступит первым.
- 2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей публичной оферты, и является заключением договора об оказании медицинских услуг.
- 2.4. Срок действия оферты устанавливается с даты выдачи лицензии на осуществление медицинской деятельности на весь период ее действия.
- 2.5. Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящую публичную оферту посредством опубликования новой редакции публичной оферты на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет и ее размещения на информационном стенде Исполнителя. С момента опубликования новой редакции публичной оферты на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет считается действующей новая редакция публичной оферты.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель имеет право:

- 3.1.1. Обрабатывать персональные данные Пациента (осуществлять любые действия и операции), в том числе сведения, составляющие врачебную тайну, любым доступным способом, позволяющим обеспечить их правовой режим, в том числе посредством внесения их в электронную базу данных медицинской информационной системы.
- 3.1.2. Передавать (направлять) на указанные Пациентом электронную почту и контактный телефон данные результатов приема (консультаций), анализов и исследований (на электронную почту), SMS-сообщения о готовности результатов исследования, напоминания о визите в Клинику на прием к специалисту или исследование.
- 3.1.3. Формировать счета за оказанные медицинские услуги и контролировать их своевременную оплату (в соответствии с п.п. 6-7 Соглашения на оказание платных медицинских услуг).
- 3.1.4. Вести видеонаблюдение в зонах общего пользования для организации контрольно-охранного режима Клиники и разбора конфликтных ситуаций в случае их возникновения. Пациент настоящим проинформирован об обработке персональных данных посредством видеонаблюдения и дает согласие на такую обработку.
- 3.1.5. Вести аудиозапись обращений в Клинику посредством телефонной связи для разбора конфликтных ситуаций в случае их возникновения. Пациент настоящим проинформирован об обработке персональных данных посредством аудиозаписи телефонных разговоров и дает согласие на такую обработку.

3.2. Исполнитель обязуется:

- 3.2.1. Обеспечить оказание медицинских услуг качественно, в соответствии с Порядками, медицинскими стандартами и Клиническими рекомендациями (Протоколами) медицинской помощи.
- 3.2.2. Информировать пациента о том, что при оказании медицинских услуг, а также после их проведения, как в ближайшем, так и в отсроченном периоде возможны нежелательные явления, обусловленные индивидуальными анатомическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых норм и требований к проведению манипуляций, ответственности за их возникновение Исполнитель не несет.
- 3.2.3. Вести всю необходимую учетно-отчетную медицинскую документацию в установленном действующим законодательством порядке, в том числе вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Пациенту медицинских услуг, а также денежных средств, поступивших от Пациента.

- 3.2.4. Своевременно информировать Пациента о невозможности оказания медицинских услуг.
- 3.2.5. Ознакомить Пациента с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по требованию Заявителя копии запрашиваемых документов, выписных эпикризов и пр.
- 3.2.6. Соблюдать правовой режим персональных данных Пациента, а также иной информации, составляющей врачебную тайну.
- 3.2.7. По письменному требованию Заявителя предоставить ему публичную оферту на бумажном носителе в редакции, действующей на момент заключения договора, вместе с калькуляцией полученных услуг за запрашиваемый период.
- 3.2.8. По письменному требованию Заявителя в соответствии с частью 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации предоставить документы, дающие право на получение налогового вычета из подоходного налога в размере, не превышающем установленной законодательством суммы, с отражением суммы, уплаченной денежными средствами за оказанные медицинские услуги.

3.3. Пациент имеет право:

- 3.3.1. На получение информации о лицензии на осуществление медицинской деятельности,
- 3.3.2. На получение информации о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
- 3.3.3. На получение информации о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведений об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг, порядке их оплаты.
- 3.3.4. На получение сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении медицинских услуг, об уровне их образования и квалификации.
- 3.3.5. На получение информации о режиме работы Клиники, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении медицинских услуг.
- 3.3.6. На получение информации об адресах и телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека.
- 3.3.7. На получение информации иного плана у медицинских регистраторов, администраторов, на информационных стендах Клиники и на официальном сайте Клиники pateroclinic.ru
- 3.3.8. На получение бесплатных медицинских услуг в государственных медицинских учреждениях Российской Федерации в рамках программ получения бесплатной медицинской помощи.
- 3.3.9. Получать медицинские услуги после оформления медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (Ф025/у), с предъявлением документа, удостоверяющего личность.
- 3.3.10. На возмездное оказание Исполнителем медицинских услуг соответствующего объема и качества.
- 3.3.11. Выбирать лечащего врача – сотрудника Клиники.
- 3.3.12. Самостоятельно и/или в соответствии с рекомендацией лечащего врача получать медицинские услуги, в удобное для Заказчика время при наличии свободной записи в расписании.
- 3.3.13. В простой и доступной форме получать информацию о состоянии своего здоровья, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанными с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также результаты и протоколы проведенных манипуляций, заключения врачей-специалистов, протоколы проведенных лабораторных и инструментальных обследований, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.3.14. Отозвать согласие на обработку своих персональных данных.
- 3.3.15. Обратиться к руководству Клиники с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных ему медицинских услуг.
- 3.3.16. Отменить в случае необходимости или перенести на другое время посещение Клиники посредством обращения по телефону или через официальный сайт Исполнителя.

3.4. Пациент обязуется:

- 3.4.1. При первичном посещении Клиники с целью получения услуг или непосредственно перед получением медицинских услуг ознакомиться и, в случае согласия с изложенными условиями, подписать документ о согласии на предоставление медицинских услуг, а также согласие на обработку своих персональных данных либо отказ в их обработке. До подписания указанных документов медицинские услуги не могут быть оказаны Исполнителем.
- 3.4.2. Принимать и оплачивать оказанные медицинские услуги в порядке, предусмотренном в разделе 4 настоящего договора.
- 3.4.3. Предоставлять достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья: об известных ему аллергических реакциях, в том числе на лекарственные средства и пищевые продукты, непереносимости лекарственных средств, о перенесенных ранее и имеющихся в настоящее время заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, сообщать о заболеваниях, передающихся по наследству, об употреблении алкоголя, табакокурении, наркомании, токсикомании, физиологических особенностях организма, об одновременном лечении у других специалистов и выполнении их рекомендаций и иных факторах, которые могут повлиять на результат оказания медицинских услуг.
- 3.4.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов Клиники, оказывающих медицинские услуги.
- 3.4.5. Являться на прием специалистов и диагностические исследования в установленное записью время. В случае опоздания на прием более чем на 10 (Десять) минут Пациент утрачивает возможность приема в установленное записью время. В этом случае Пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время или перезаписи на другой день.
- 3.4.6. При каждом посещении Клиники иметь при себе следующие документы:
 - 3.4.6.1. Паспорт или другой документ, удостоверяющий личность;
 - 3.4.6.2. Направление от лечащего врача на проведение диагностических исследований;
 - 3.4.6.3. Полис ДМС при получении услуг на основании договора добровольного медицинского страхования,
 - 3.4.6.4. Направление третьими лицами при получении услуг на основании договора с такими третьими лицами.
 - 3.4.6.5. При отсутствии паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, Клиника оставляет за собой право отказать в получении медицинских услуг.
 - 3.4.6.6. При отсутствии документов, предусмотренных п.п. 3.4.6.2-3.4.6.4 настоящей публичной оферты, Пациенту могут быть оказаны услуги только при оформлении добровольного информированного согласия на получение

медицинских услуг в отсутствии направления лечащего врача и при условии 100% предварительной оплаты или депозита.

3.5. Пациенту запрещается во время посещения Клиники:

- 3.5.1. курить, за исключением специально оборудованных мест на территории ТРЦ «Европолис»;
- 3.5.2. пользоваться открытым пламенем (спички, зажигалка и т.п.);
- 3.5.3. проносить с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости;
- 3.5.4. приносить и распивать спиртные напитки;
- 3.5.5. проносить в Клинику крупногабаритные предметы (сумки, рюкзаки, чемоданы и др.);
- 3.5.6. находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- 3.5.7. на приеме врача и/или при проведении диагностических и лечебных процедур кричать, разговаривать по мобильному телефону;
- 3.5.8. кричать и громко разговаривать по телефону в зоне ожидания приемов и на регистратуре;
- 3.5.9. нецензурно выражаться;
- 3.5.10. оскорблять (унижать честь и достоинство) работников Клиники, а также других посетителей;
- 3.5.11. применять физическую силу в отношении работников Клиники, а также других посетителей;
- 3.5.12. нарушать санитарно-эпидемические нормы, правила, гигиенические нормативы, а также предписания вышестоящих организаций (отказ от ношения бахил, отказ от ношения масок, осуществлять прием пищи вне пределов специально оборудованных для этого мест на территории Клиники (включая медицинские кабинеты) и т.д.);
- 3.5.13. выступать в виде торгового представителя или заниматься торговлей чем-либо;
- 3.5.14. самовольно выносить медицинскую карту и другую медицинскую документацию без согласия руководства Клиники.

4. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

4.1 Стоимость медицинских услуг по настоящему договору определяется по действующему Прейскуранту (НДС не облагается).

Оплата медицинских услуг осуществляется Пациентом (либо Заказчиком в пользу Пациента) в рублях любым из способов согласно пункту 4.3 настоящей публичной оферты.

4.2. Доступные Пациенту способы оплаты медицинских услуг:

- ✓ в кассу
- ✓ на расчетный счет
- ✓ с использованием банковских карт

К оплате принимаются как дебетовые, так и кредитные банковские карты.

4.3. Пациент оплачивает медицинские услуги до и непосредственно после их оказания в размере согласно счету, выставленному Исполнителем, если иное не предусмотрено настоящей публичной офертой.

4.4. Оплата медицинских услуг является подтверждением, что услуги, указанные в счете, согласованы с Заказчиком и претензий к их объему нет.

4.5. В случае неоплаты оказанной услуги или услуг Исполнитель оставляет за собой право истребовать сумму задолженности как через претензионный порядок, так и с использованием любых иных действий в рамках действующего законодательства РФ.

5. Правила использования Сертификатов

5.1. Сертификат предоставляет его обладателю возможность на получение медицинской помощи в Клинике в пределах номинала и/или объема услуг, указанного в Сертификате.

5.2. Сертификаты выпускаются номиналом, размер которого отражается в Сертификате в рублях и/или объеме услуг.

5.3. Сертификаты действуют до конца календарного года, в котором они были приобретены, и могут быть использованы в течение всего срока их действия до получения услуг, стоимость которых не превышает номинал и/или объем услуг соответствующего Сертификата.

5.4. Окончание срока действия Сертификата влечет прекращение обязательств сторон по нему.

5.5. Сертификат, предъявленный его обладателем для получения медицинских услуг в Клинике, закрепляется за лицом, предъявившим Сертификат. Предъявленный для получения медицинских услуг Сертификат не может быть передан лицом, за которым Сертификат закреплен, третьим лицам.

5.6. Услуги по Сертификату оказываются в соответствии с данной Офертой, если иное не предусмотрено Сертификатом. В случае наличия особых условий оказания услуг по Сертификату применяются такие особые условия.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего договора, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других чрезвычайных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

7.2. Акцепт настоящей публичной оферты означает, что Пациент ознакомлен с Положением об обработке и защите персональных данных физических лиц, обратившихся за оказанием медицинских услуг Общества с ограниченной ответственностью «Медикал Клуб Консилиум», и подтвердил свое согласие на обработку персональных данных.

- 7.3. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна), за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 7.4. С письменного согласия (а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ) Пациента (его законного представителя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

8. Порядок разрешения споров.

- 8.1. Пациент и Исполнитель примут все меры к разрешению споров и/или разногласий, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, путем переговоров.
- 8.2. В случае если Стороны не могут прийти к соглашению, все споры и/или разногласия, возникшие из настоящего договора или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Особенности оказания услуг с особым порядком оплаты («депозитный договор»)

- 9.1. По желанию Пациента Исполнитель может на основании настоящей публичной оферты заключить с ним договор на оказание услуг с особым порядком оплаты (далее также – «депозитный договор»).
- 9.2. Положения настоящего раздела публичной оферты применяются только в отношении Пациентов, с которыми заключен депозитный договор или если депозитный договор заключен другим лицом в пользу таких Пациентов. Если положения настоящего раздела публичной оферты противоречат иным положениям публичной оферты, применяются положения настоящего раздела.
- 9.3. Депозитный договор считается заключенным, если Пациент подпишет соответствующее заявление по форме, установленной Исполнителем. Депозитный договор считается заключенным с момента предоставления Пациентом подписанного заявления Исполнителю.
- 9.4. По желанию Пациента услуги по депозитному договору могут предоставляться как самому Пациенту, так и иным физическим лицам. Оплата таких услуг в любом случае осуществляется Пациентом, заключившим депозитный договор.
- 9.5. согласно Прейскуранту, применяется скидка. Скидка определяется следующим образом:
- 9.6. в случае внесения предоплаты в размере 100 000 (сто тысяч) рублей предоставляется скидка в размере 10% (десять процентов) Перечень лиц, которым могут быть оказаны услуги по депозитному договору, указывается в заявлении Пациента.
- 9.7. При заключении депозитного договора Пациент оплачивает стоимость медицинских услуг посредством 100% предоплаты. Пациент вправе внести предоплату в том числе несколькими платежами. После частичного оказания услуг Пациент вправе внести дополнительную предоплату в любом размере по своему усмотрению, в том числе несколькими платежами.
- 9.7.1. В случае внесения Пациентом предоплаты по депозитному договору в определенном размере к стоимости услуг, установленной от стоимости всех предусмотренных Прейскурантом услуг;
- 9.7.2. в случае внесения предоплаты в размере 200 000 (двести тысяч) рублей предоставляется скидка в размере 15% (пятнадцать процентов) от стоимости всех предусмотренных Прейскурантом услуг;
- 9.7.3. в случае внесения предоплаты в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей предоставляется скидка в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости всех предусмотренных Прейскурантом услуг.
- 9.8. Вышеуказанные скидки не суммируются.
- 9.9. Факт оказания услуг в надлежащем объеме без замечаний, а также стоимость оказанных услуг подтверждается путем подписания соответствующего акта Пациентом, которому были оказаны услуги, непосредственно после их оказания.
- 9.10. Если в любой момент срока действия депозитного договора сумма внесенных Пациентом и не израсходованных на оплату оказанных услуг денежных средств составит 10 000 (Десять тысяч) рублей или менее, Исполнитель вправе приостановить дальнейшее оказание услуг Пациентам по депозитному договору до внесения дополнительного аванса, после которого указанная сумма будет превышена.
- 9.11. В случае расторжения депозитного договора, в том числе в одностороннем порядке, денежные средства, которые были оплачены Пациентом по депозитному договору и не были зачтены в счет оказанных услуг, подлежат возврату Пациенту в течение 30 (тридцати) дней со дня подачи соответствующего заявления Исполнителю. Такое заявление в любом случае не может быть подано до даты расторжения депозитного договора.

10. Реквизиты Исполнителя

ООО «Медикал Клуб Консилиум»
129226, г. Москва, проспект Мира, д. 211, корп. 2
ИНН/КПП 7709684360/771601001
Р/с 40702810538000256789
ПАО Сбербанк
К/с 30101810400000000225
БИК 044525225