

ПАМЯТКА ПАЦИЕНТА
о правилах и условиях медицинского обслуживания в
Лечебно-диагностическом центре ООО «Медикал Клуб
Консилиум» ПАТЕРО КЛИНИК

1. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг Лечебно-диагностический центр ООО «Медикал Клуб Консилиум» (далее «Центр») обязуется использовать методы профилактики, диагностики, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.
2. **Объем** диагностических и лечебных мероприятий для пациента определяется лечащим врачом в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, утверждаемыми в соответствии с действующим законодательством и клиническими рекомендациями
3. **При посещении** Пациент должен соблюдать режим работы Центра, установленный графиком работы Служб. Центр работает ежедневно без перерыва на обед.
Более подробную информацию о времени работы служб можно уточнить:
 - ✓ на сайте www.pateroclinic.ru
 - ✓ в «Уголке потребителя»
 - ✓ по телефону **8 (495) 966 64 87**
4. **Прием** в Центре ведется по **предварительной записи**.
 - ✓ предварительная запись осуществляется:
 - по телефону: **8 (495) 966 64 87**
 - через сайт : www.pateroclinic.ru
 - ✓ **на комплексное обследование:**
 - по телефону **8 (495) 966 64 87 доб. 200**
 - через почту managers@pateroclinic.ru

Возможно оказание медицинской помощи без предварительной записи в порядке живой очереди при наличии свободного времени у специалиста.
5. **Опозданием на прием** специалистов и диагностические исследования считается время 10 (Десять) минут. В случае, если время опоздания превышает **10 (Десять) минут**, Пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время или перезапись на другой день.
6. **Допустимое время ожидания:**
 - ✓ приема специалистов и проведения диагностических исследований по предварительной записи – не более 25 (двадцати пяти) минут (при отсутствии опоздания Пациента на прием)
 - ✓ заключения по итогам проведенного диагностического исследования 24 часа
 - ✓ результатов лабораторной диагностики зависит от исследования и не должно превышать 14 календарных дней
7. **Отменить** в случае необходимости или перенести на более удобное время визит в Центр можно заблаговременно по телефону:
 - ✓ **8 (495) 966 64 87**
8. При посещении Центра **запрещается**:
 - курение, за исключением специально оборудованных мест на территории ТРЦ «ЕВРОПОЛИС »;
 - пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и т.п.);
 - проносить с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости;
 - посещение в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
 - на приеме врача и/или при проведении диагностических и лечебных процедур запрещено пользоваться мобильным телефоном;
 - шуметь.
9. При посещении **иметь** :
 - ✓ Паспорт
 - ✓ Полис ДМС при обслуживании от Страховой компании
 - ✓ Направление /гарантийное письмо при обслуживании по направлению от третьих лиц
10. Пациент имеет право **получать результаты** лабораторных анализов и заключения специалистов:
 - ✓ **по электронной почте с письменного согласия** в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»
 - ✓ **в личном кабинете** размещенном на сайте www.pateroclinic.ru
11. **Адрес** оказания услуг: Москва, пр. Мира 211, к 2, территория ТРЦ «ЕВРОПОЛИС». Вход в ПАТЕРО КЛИНИК располагается слева от главного входа в ТРЦ «ЕВРОПОЛИС». Если вы приезжаете на автомобиле до 10:00, просим заранее сообщить номер и марку автомобиля для въезда на территорию. Подробная схема проезда указана на сайте <http://pateroclinic.ru/contacts>
12. Пациент может **обратиться лично и/или направить через электронную почту** предложение, жалобу, благодарность, вопрос:
 - ✓ Главному врачу Федоровой Юлии Анатольевне gl.vrach@pateroclinic.ru
 - ✓ Заместителю главного врача по клинико-экспертной работе Резнику Сергею Марковичу zam.control@pateroclinic.ru
 - ✓ Директору Службы продаж, сервиса и развития бизнеса Акимовой Татьяне Александровне (отвечает, в том числе за сервис) akimova@pateroclinic.ru
 - ✓ Исполнительному директору Митковской Александре Викторовне isp.director@pateroclinic.ru